

KALİTE POLİTİKASI

MESGO ASIA Kauçuk San. ve Tic. Ltd. Sti. (bundan sonra MESGO ASIA olarak anılacaktır) aşağıdaki Kurumsal Kalite Politikasının uygulanması için bu taahhüdü imzalar.

Şirketimizin öncelikli amacı tam bir müşteri memnuniyeti sağlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için MESGO ASIA' nın CEO' su Giorgio Cabrini, aşağıdaki temel hedefleri gerçekleştirmeyi amaçlayan faaliyetleri teşvik etmeyi, geliştirmeyi ve desteklemeyi sağlayan bir yönetim ve örgütsel davranış benimseyi önermektedir:

- Müşterilerin gereksinimlerini karşılayan, ihtiyaçlarına uygun ürünler üretmek ve sunmak;
- Teslim süreleri ve uygunluk bakımından Müşteriye en yüksek düzeyde hizmet vermeyi sürdürmek;
- Müşterilere, ürünlerinin / proseslerinin geliştirilmesi ve şikayetlerinin çözümü için yeterli teknik desteği sağlamak;
- Faaliyetleri en yüksek verimle yürütmek için mevcut olan tüm kaynakları kullanarak üretim verimliliğini sürekli artırmak;
- Yeni pazarlar bulmayı ve mevcut olanları pekiştirmeyi amaçlayan, Şirketin ekonomik, yapısal ve teknolojik olarak sürekli gelişimini amaçlayan bir ticari yönelimi benimsemek;
- Şirketin sürekli olarak gözden geçirilmesi ve etkinliğinin doğrulanmasını sağlamak için şirketin tüm temel performansları ve kilit faktörleri için iyi tanımlanmış hedefler elde etmeyi amaçlayan sürekli iyileştirme sürecini teşvik etmek ve sürdürmek;
- İş yerinde çevrenin korunması ve emniyetle ilgili zorunlu yasal gereksinimleri; tam memnuniyetin sağlanarak, uyumsuzluk durumunda, göz ardı edilen gereksinimlere uymayı amaçlayan bütün faaliyetlerle kontrol altında tutmak;

Aşağıdaki hedeflere ulaşmak için MESGO ASIA' nın CEO' su tarafından aşağıdaki taahhütler kabul edilir:

- Şirketin bu Kalite Politikasında tanımlanan stratejik gelişim yönergelerini, periyodik gözden geçirmeyi sağlayarak kuruluşun amaçlarına uygun olarak belirlemek ve güncel tutmak;
- Organizasyonun ana performanslarını izlemek için süreçlerin etkinliğinin ölçülmesini, hedeflerin başarı derecesinin değerlendirilmesini ve yeterli iyileştirme faaliyetlerinin tanımlanmasını sağlayan bir izleme sistemi tanımlamak ve güncel tutmak;
- Faaliyetlerin yürütülmesi ve izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakları temin etmek, satın almalarını planlamak ve artırmak;
- Şirketin niyet ve hedeflerinin Kuruluşun tüm düzeylerinde anlaşılması ve desteklenmesi için bu Kalite Politikasının yayılması yoluyla iletişim kurmak;
- Kurumsal bağlamın genel risklerini değerlendirmek ve fırsatları teşvik etmek;
- Paydaşların beklentilerini karşılamak.

CEO, bu politikaları en iyi şekilde uygulamaya yönelik ana aracın, ISO 9001:2015 Standardının gerekliliklerine uygun dokümante edilmiş bir Kalite Sisteminin uygulanması olduğuna inanmaktadır.

Bu bağlamda, CEO' nun şu yetki ve sorumluluğu bulunmaktadır:

- Kuruluşun kilit süreçlerini tanımlamak, hazırlamak, izlemek, gözden geçirmek ve güncel tutmak;
- Müşteri gerekliliklerine, kurulan Kalite sisteminin gerekliliklerine ve referans standardın gerekliliklerine uyumun önemiyle ilgili olarak Kuruluşun tüm üyelerinin katılımını ve farkındalığını sağlamak.

CEO, Kalite Güvence görevini aşağıdaki belirli yetkiler ve sorumluluklarla Kalite Müdürü' ne verir:

- CEO' ya, organizasyonun her seviyesinde Kalite Sistem prosedürlerinde yer alan talimat ve direktiflerin geliştirilmesi, pratik olarak uygulanması ve iyileştirilmesindeki rolünde yardımcı olmak;
- Kalite ilgili tüm sorunları tespit etmek ve kaydetmek, bunların çözülmesi için en uygun çözümleri önermek ve derhal başlatmak, yönetimini kontrol etmek ve etkinliğini sürekli olarak doğrulamak;
- Kalite Sisteminin ve süreçlerinin performansı ve belirlenen iyileştirme ihtiyaçları konusunda Şirket Yönetimine rapor vermek.

CEO, tüm şirket personelinin aktif katılımının temel öneme sahip olduğuna inanmaktadır ve bu amaçla, bu Politada maksimum bilgi vermeyi amaçlamaktadır. Yönetim aynı zamanda, tüm şirket departmanlarının Kalite Sistem dokümanlarında anlatılanları titizlikle yürütmesini beklemektedir.

CEO (İcra Kurulu Başkanı) _____
Giorgio Cabrini

Tarih 24.04.2018