

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

MESGO S.p.A. ha l'obiettivo di porsi come azienda di riferimento per i trasformatori di mescole in gomma distinguendosi per eccellenza nel servizio, nella competenza, nella qualità dei prodotti e nella ricerca nel pieno rispetto dell'ambiente.

La Missione aziendale è, dunque, quella di essere una realtà unica a livello europeo in grado di competere, per servizio, qualità e competenza, con le grandi multinazionali del settore, mantenendo il focus sui bisogni dei clienti.

Tale obiettivo viene esplicitato nei seguenti valori:

- **Soddisfazione del cliente:** garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti recependone le attese ed ottemperando a tutti i requisiti del prodotto e dei servizi offerti, migliorando l'efficienza produttiva dell'azienda.
- **Competenza e motivazione del personale:** coinvolgere tutto il personale in tutti i processi di produzione ed erogazione dei servizi, consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva dell'impresa.
- **Creazione di valore per azionisti e collaboratori:** adottare le corrette politiche di acquisto, vendita, efficienza e di risparmio.
- **Rispetto di ambiente, sicurezza e normative cogenti:** garantire l'osservanza di tutti i requisiti legislativi sia in materia di tutela ambientale, sicurezza / prevenzione sul posto di lavoro che in materia di diritto.
- **Miglioramento continuo:** promuovere e mantenere attivo un processo costante di miglioramento, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati per tutte le prestazioni e fattori chiave dell'organizzazione, assicurandone il continuo riesame e verifica di efficacia.
- **Impegno alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività:** attivare una virtuosa gestione dei rifiuti e delle risorse.

La Direzione di MESGO S.p.A. ritiene pertanto necessario che l'Azienda operi in un Sistema di Gestione Integrato, in conformità alle norme ISO 9001 e ISO 14001 assicurando il pieno rispetto di tutte le normative e prescrizioni legali legislative applicabili.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente ha come destinatario ciascuno dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'attività di MESGO S.p.A. ovvero tutti gli Stakeholder.

La Direzione è conscia che la responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera organizzazione aziendale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze: ad ogni funzione è assegnata l'autorità e/o responsabilità ben definita e le risorse strumentali necessarie.

Gli impegni per la Qualità sono:

- Comprensione delle esigenze del cliente, per rispettare i requisiti di prodotto e di servizio offerto.
- Organizzazione aziendale per processi, per permetterne il controllo ed il monitoraggio attraverso appositi indicatori.
- Attenta e strutturata gestione del personale, per creare un organico motivato e preparato.
- Attività di informazione, per diffondere la cultura della qualità tra tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.
- Monitoraggio periodico della soddisfazione dei clienti, per individuare nuove opportunità di miglioramento ed accrescerne la fidelizzazione.
- Investimenti nella ricerca e nella qualità dei prodotti, per aumentare la gamma offerta e soddisfare le nuove esigenze di mercato.
- Ricerca continua dell'efficienza produttiva, per ottimizzare i costi a beneficio dell'Azienda e dei Clienti.

Gli impegni per l'Ambiente sono:

- Piena osservanza e conformità a leggi, regolamenti ed altre disposizioni applicabili in materia ambientale.
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni volto alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività, attraverso una migliore gestione dei rifiuti e delle risorse.
- Aumento della competenza, consapevolezza e senso di responsabilità dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori verso la protezione dell'ambiente.

MESGO S.p.A. si impegna inoltre a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica per la Qualità e l'Ambiente a tutto il personale, rendendola accessibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito www.mesgo.it.

La Direzione Generale


Morotti Tiziana

In data

01/03/23